

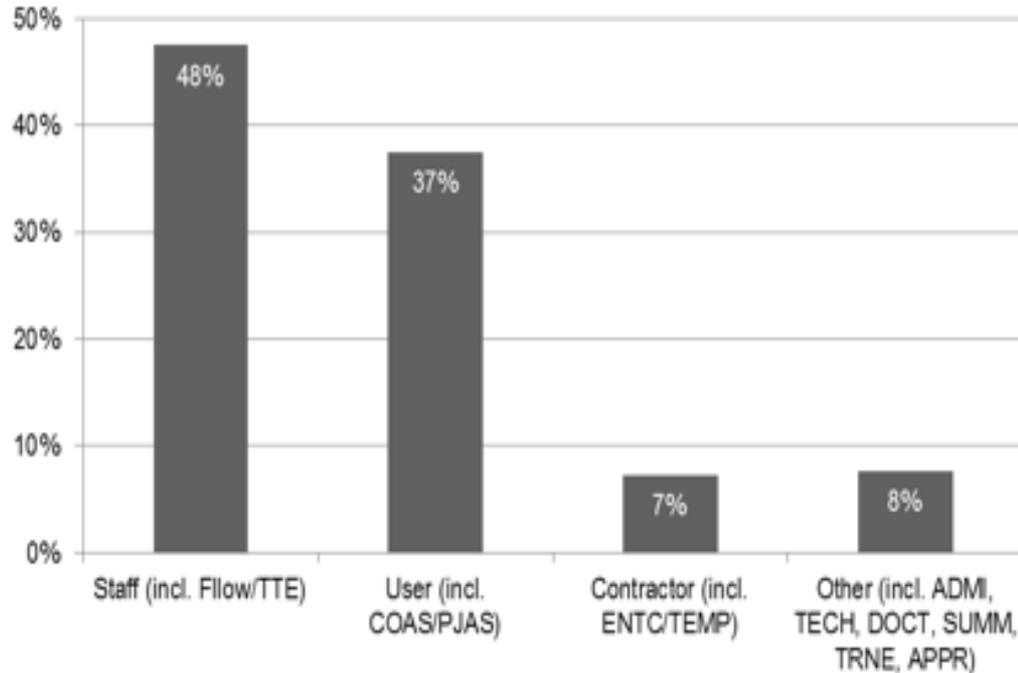


# Enquête sur la mobilité au CERN

Juin 2018 – Département SMB

# Représentativité de l'enquête

- 4'300 réponses reçues au total sur 10000 envois environ
- Taux de représentativité global 40 à 50% (mais près de 60% pour les membres du personnel dont les boursiers)
- Parmi les répondants, près de la moitié (48%) font partie du personnel CERN

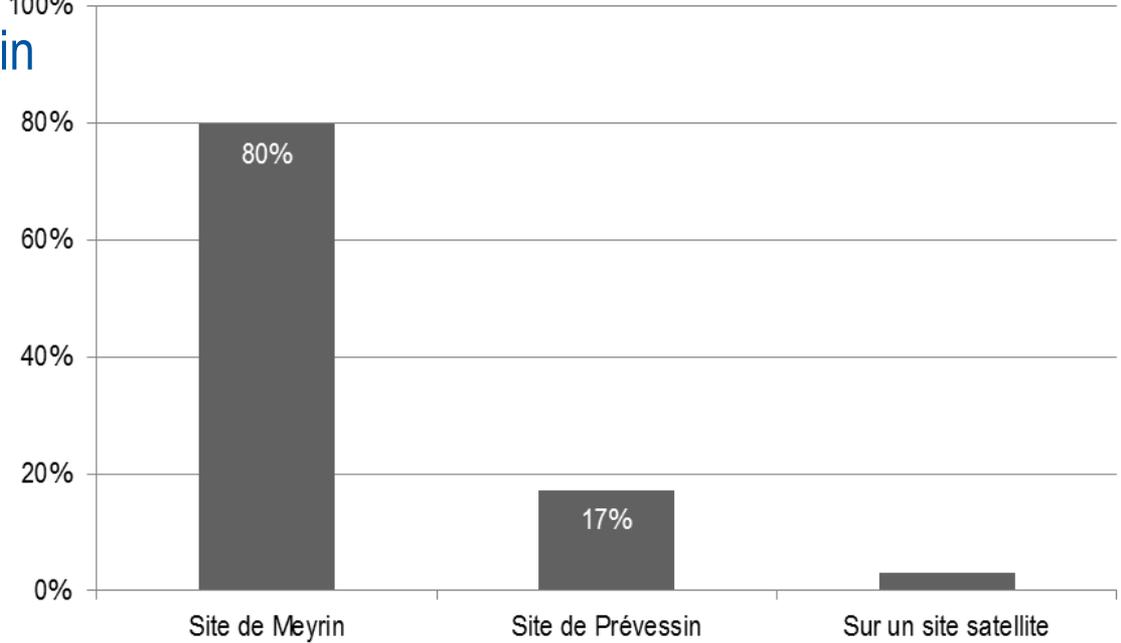


- Environ un quart des répondants habitent en Suisse, un peu moins de 70% en France :

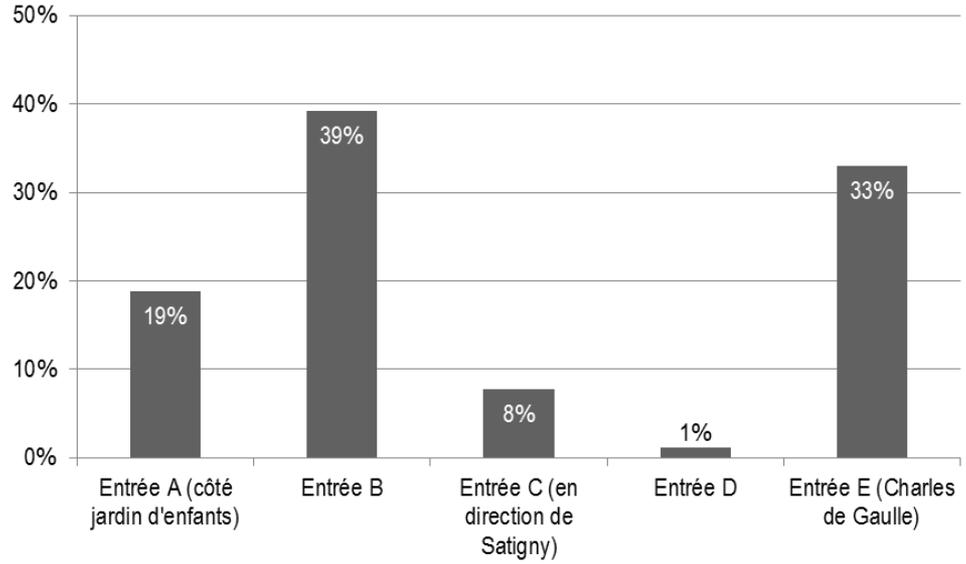
# Répartition par site et accessibilité

- Une large majorité des répondants (80%) travaillent sur le site de Meyrin

Répartition des employés par site



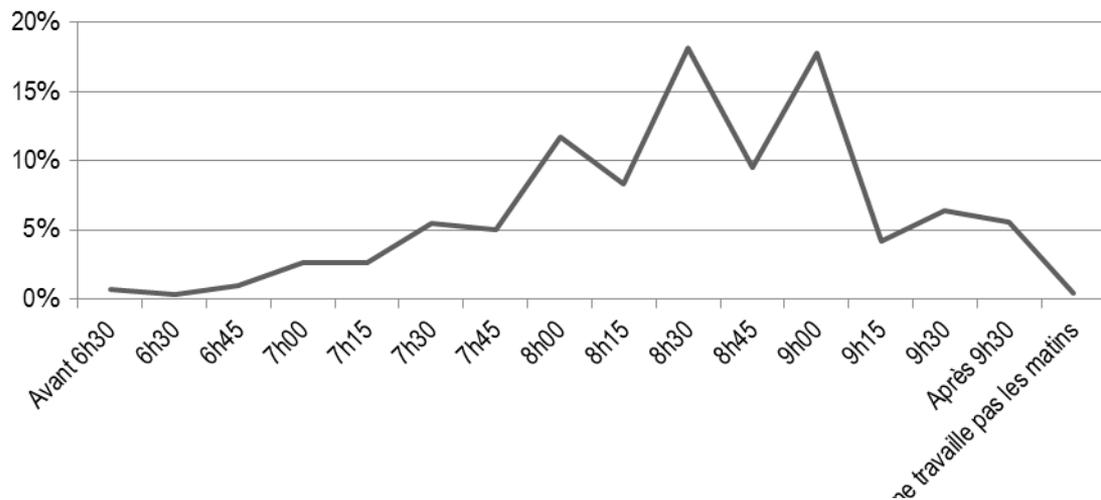
Accès au site de Meyrin



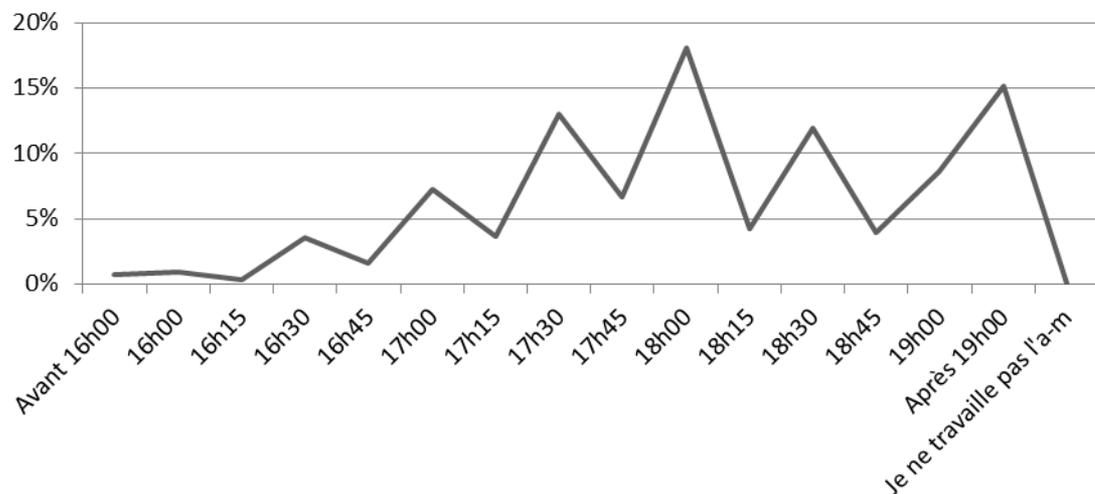
- Les collaborateurs du site de Meyrin empruntent principalement l'entrée B et l'entrée E
- Sur le site de Prévessin l'entrée principale est très majoritairement utilisée (88% des répondants affirment l'utiliser)

# Déplacements pendulaires (domicile – travail)

# Habitudes durant la journée de travail



- Près de la moitié des collaborateurs arrivent entre 7h30 et 8h30 (HPM)
- A 9h, 85% des collaborateurs sont présents sur le site du CERN



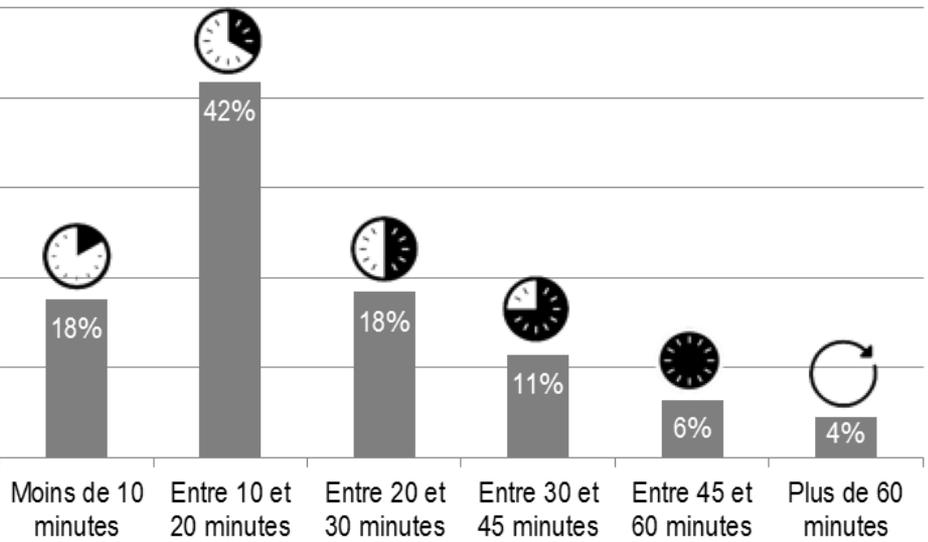
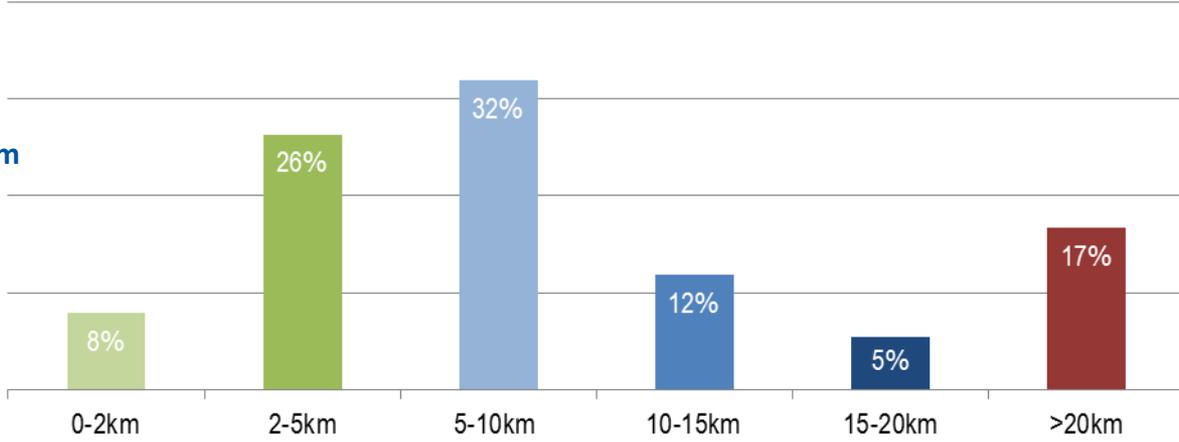
- Plus de la moitié des collaborateurs partent entre 17h30 et 18h30 (HPS)
- A 18h30, les trois-quarts des collaborateurs ont quitté le site

■ Lors de la pause de midi, 40% des répondants ne sortent jamais du site

# Déplacements pendulaires – Distances et temps de parcours

■ En moyenne, les répondants parcourent **14 km** (médiane à 8 km) pour venir travailler

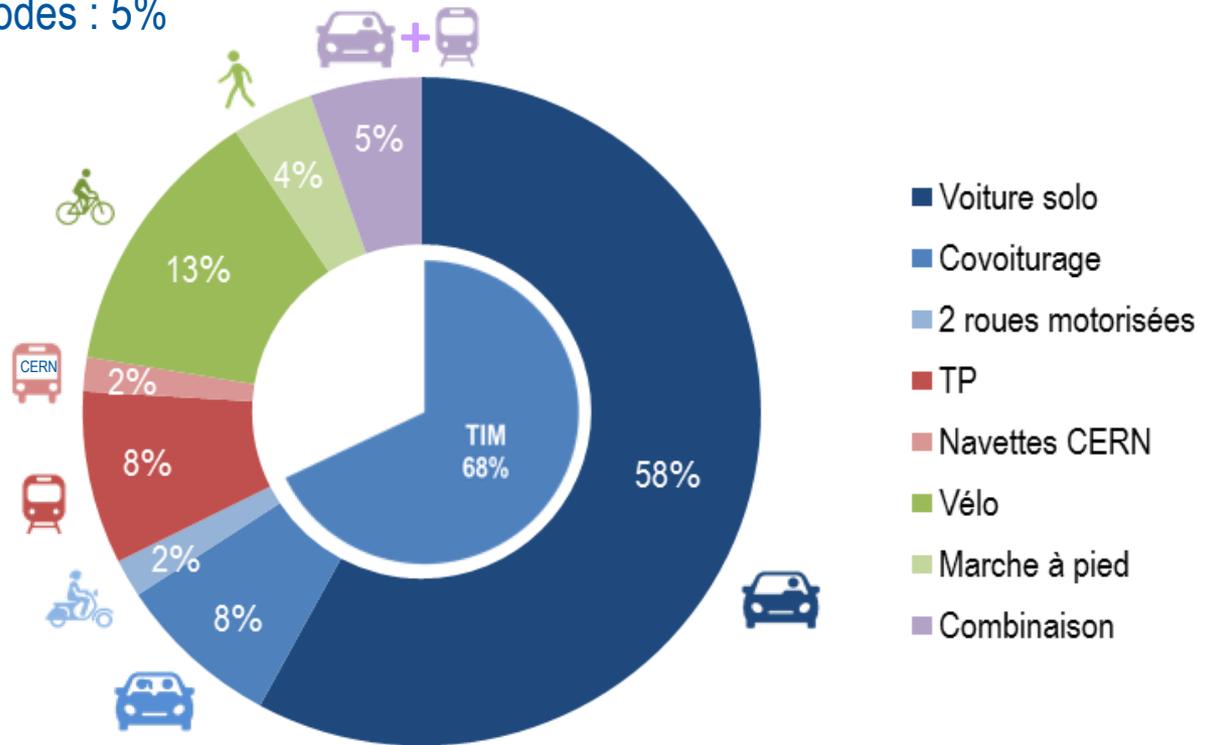
■ Distance moyenne : 14 km



■ ... et mettent **33 minutes** (médiane à 20 minutes) pour effectuer ce déplacement

# Déplacements pendulaires – Modes de transports

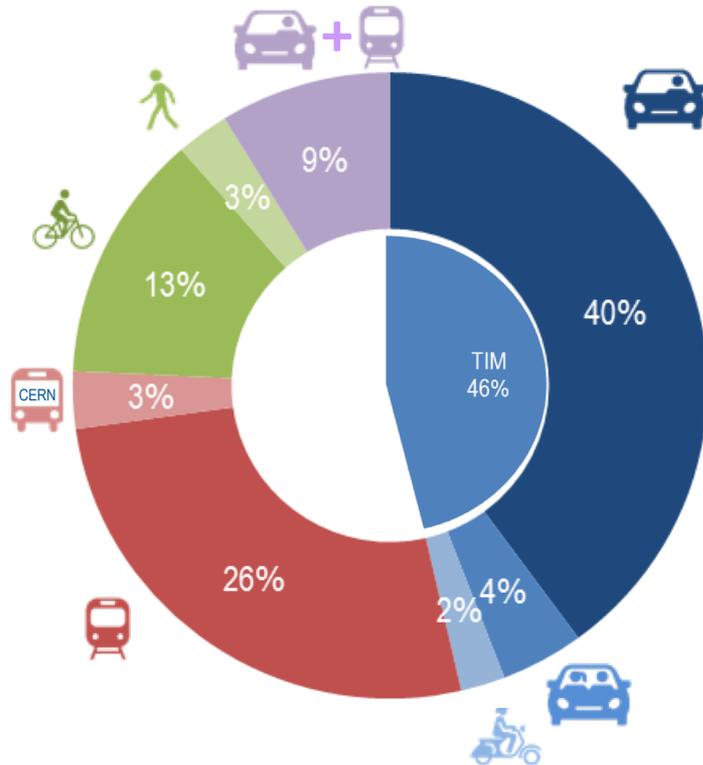
- Voiture «solo» d'environ 60%
- Transports individuels motorisés (TIM) 70%
- Transports publics (TP) - environ 10% (dont 2% navettes CERN)
- Mobilité douce (vélo et marche à pied) - 17% (mais 13% cyclistes !)
- Combinaison de plusieurs modes : 5%



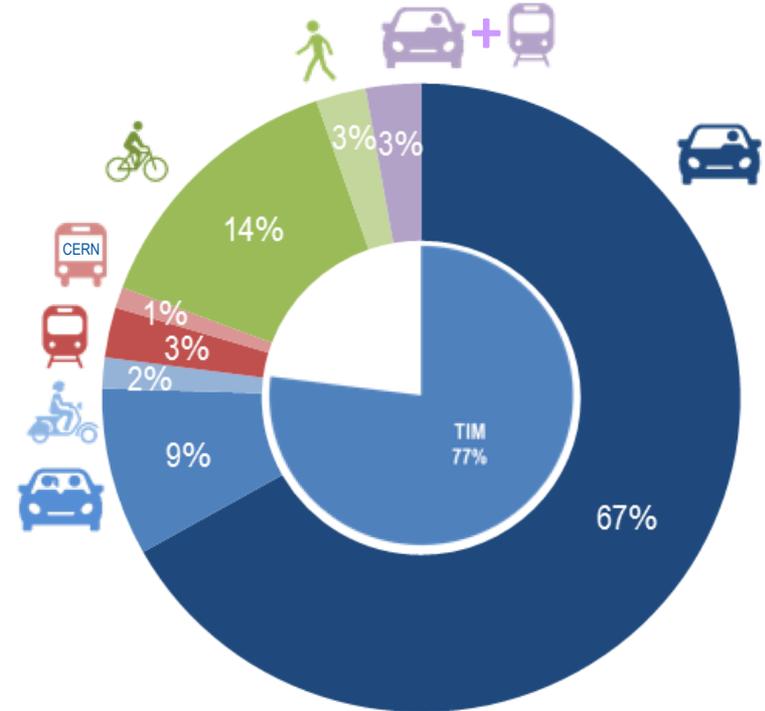
# Déplacements pendulaires

## Modes de transports (provenance CH vs FR)

### Réparation modale venant de Suisse



### Réparation modale venant de France



- Voiture solo
- Covoiturage
- 2 roues motorisées
- TP
- Navettes CERN
- Vélo
- Marche à pied
- Combinaison

# Déplacements pendulaires – Souhaits des collaborateurs

Les répondants rencontrent des problématiques dans les domaines suivants :



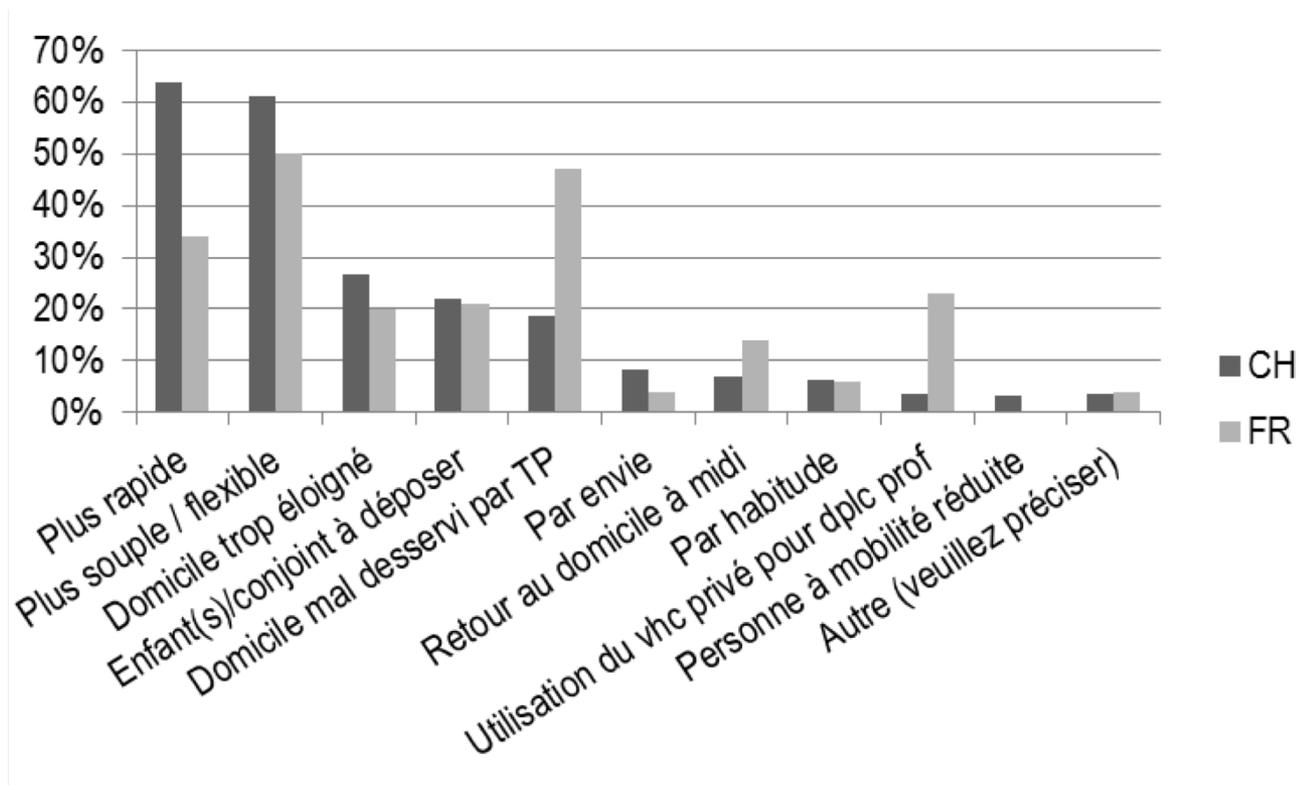
- Accès : problématique des **horaires restreints d'ouverture de certaines portes**
- Horaires flexibles nécessaires pour éviter les heures de pointe de congestion
- Le renforcement de la **sécurité pour les modes doux** sur les routes d'accès (et à l'intérieur du site), notamment pour les vélos, ainsi que des infrastructures à destination (stationnement, douches, vestiaires, etc.) permettrait d'augmenter la part de la mobilité douce.

# Déplacements pendulaires - Autosolistes

(2 113 répondants – 58%)

## Motivations

- La voiture individuelle est surtout utilisée pour des raisons de rapidité, flexibilité, en raison de la localisation du domicile ou d'une mauvaise desserte (domicile, sites ou inter-sites)



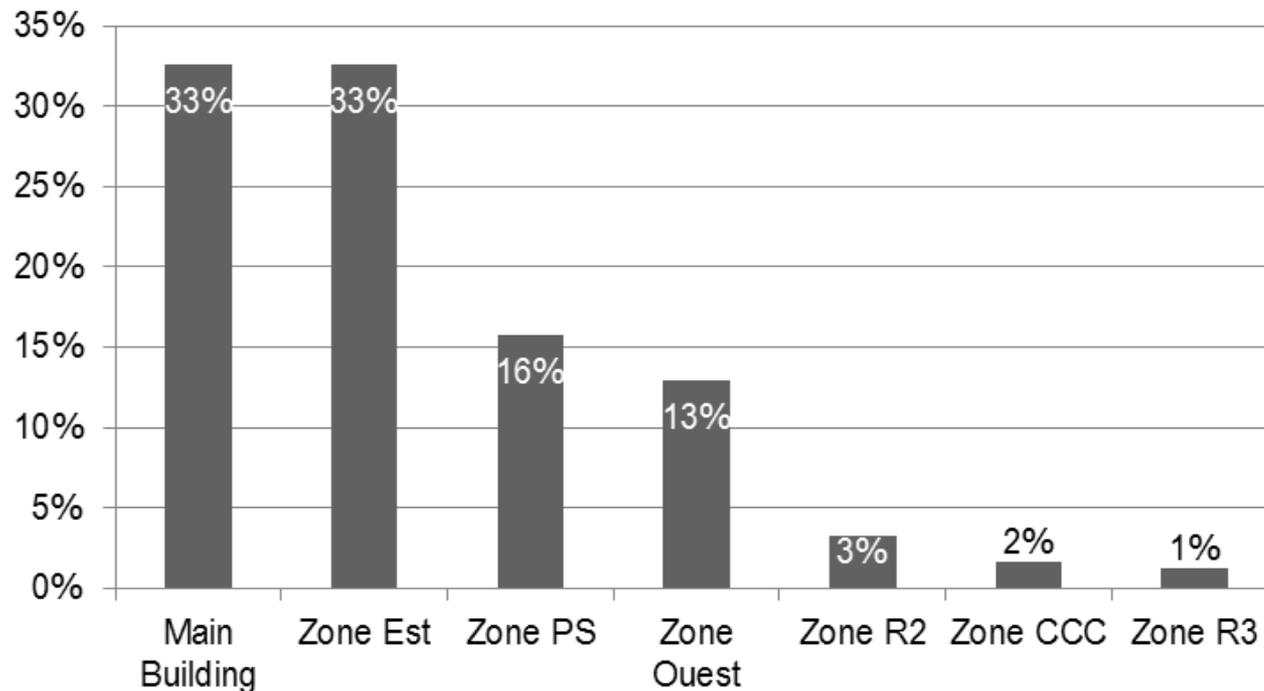
# Déplacements pendulaires - Autosolistes

(2 113 répondants – 58%)

## Stationnement

nt

- Près d'un quart des collaborateurs utilisent le parking du bâtiment principal et un tiers se gare dans la zone du bâtiment principal
- Les parkings où les personnes ne trouvent jamais ou rarement une place de stationnement) : Zone du bâtiment principal, Zone Est, Zone PS, Zone du restaurant 2, Zone CCC



# Déplacements pendulaires - Autosolistes

(2 113 répondants – 58%)

## Stationnement (suite)

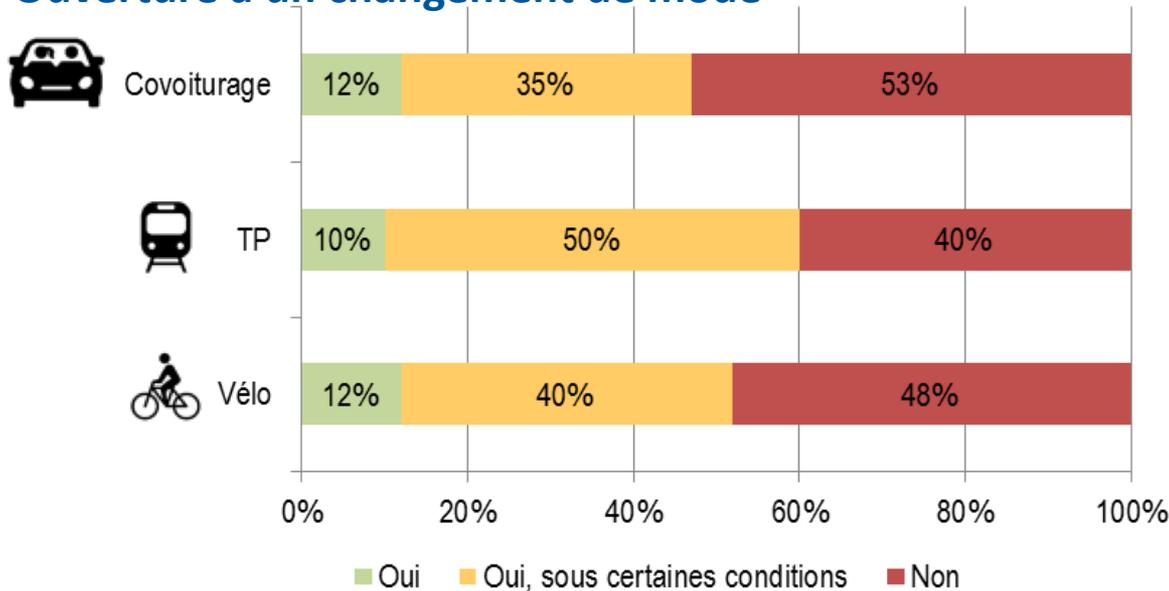
- La moitié des autosolistes disent généralement trouver une place de stationnement facilement, 13% ne trouve que rarement, voire jamais de place dans le secteur souhaité.
- Si le stationnement devenait payant, les autosolistes seraient prêts à investir un montant de:
  - Staff : **12.-/mois** en moyenne (médiane à 0.-)
  - Users : **11.-/mois** en moyenne (médiane à 0.-)

→ Les autosolistes semblent n'être disposés qu'à payer un montant pouvant être jugé comme «symbolique» pour avoir l'autorisation de se garer sur leur lieu de travail
- Si la tarification s'avérerait être supérieure au montant souhaité:
  - 60% des autosolistes maintiendraient leurs habitudes modales actuelles
  - Seul 15% seraient prêt à modifier leurs habitudes
  - Un quart des autosolistes est totalement réfractaire à l'idée d'une tarification du stationnement

# Déplacements pendulaires - Autosolistes

(2 113 répondants – 58%)

## Ouverture à un changement de mode



382 personnes (seuls 8%)  
ont répondu «non» à tout

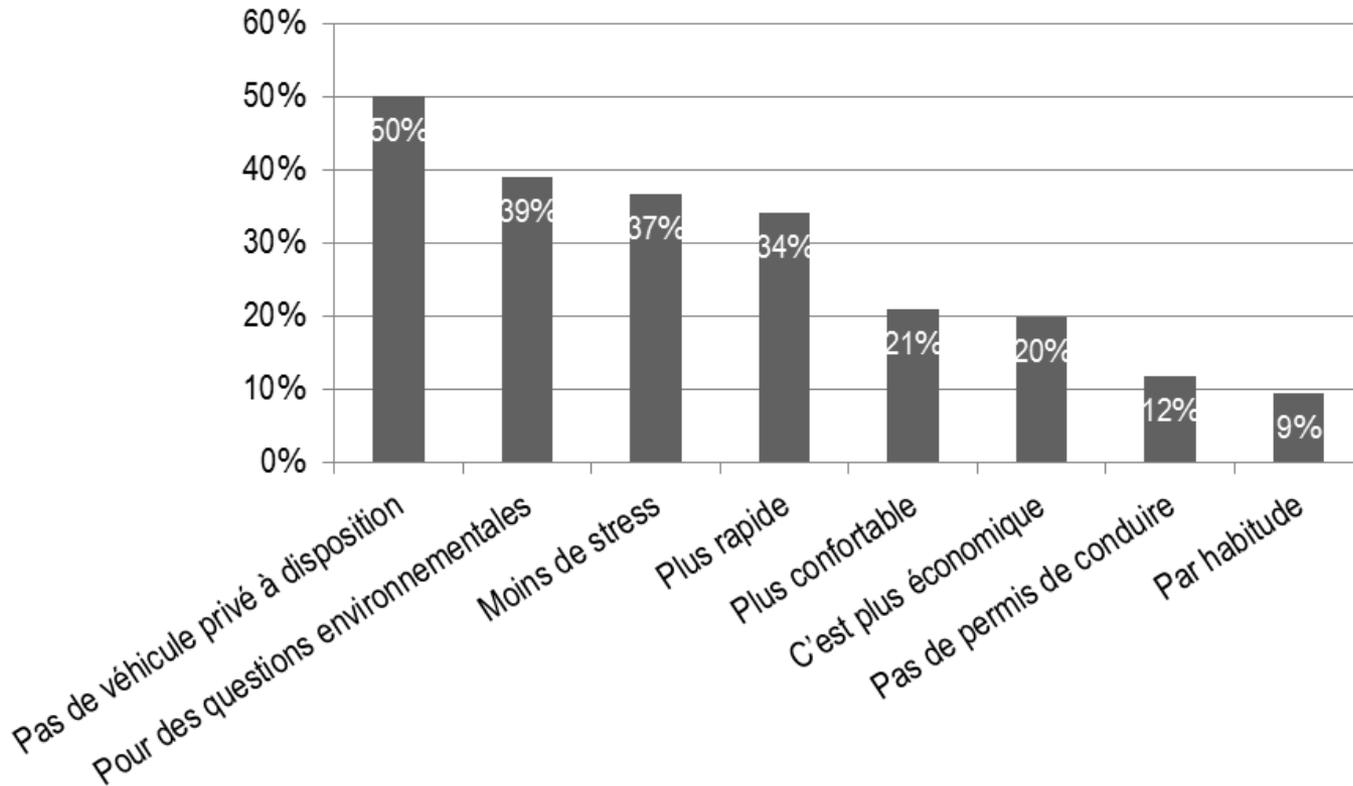
- **Conditions à la pratique du covoiturage** : solutions pour retour domicile en cas d'urgence (58%), plateforme d'échange (53%), moyen de transport à disposition pour déplacements professionnels (31%), stationnement privilégié à destination (30%), etc.
- **Conditions à l'utilisation des transports publics (TP)** : amélioration de l'accessibilité (88%), usage occasionnel de la voiture privée possible (49%), subventions à l'achat (37%), etc.
- **Conditions à l'utilisation du vélo** : amélioration sécurité sur le trajet (65%), alternatives en hiver (52%), usage occasionnel de la voiture privée (41%), vestiaires/douches (35%), etc.

# Déplacements pendulaires

Usagers des transports publics (387 répondants – 10%)

## Motivations

- La moitié des utilisateurs des transports publics choisissent ce mode car ils ne possèdent pas de voiture privée
- 40% évoquent des raisons environnementales

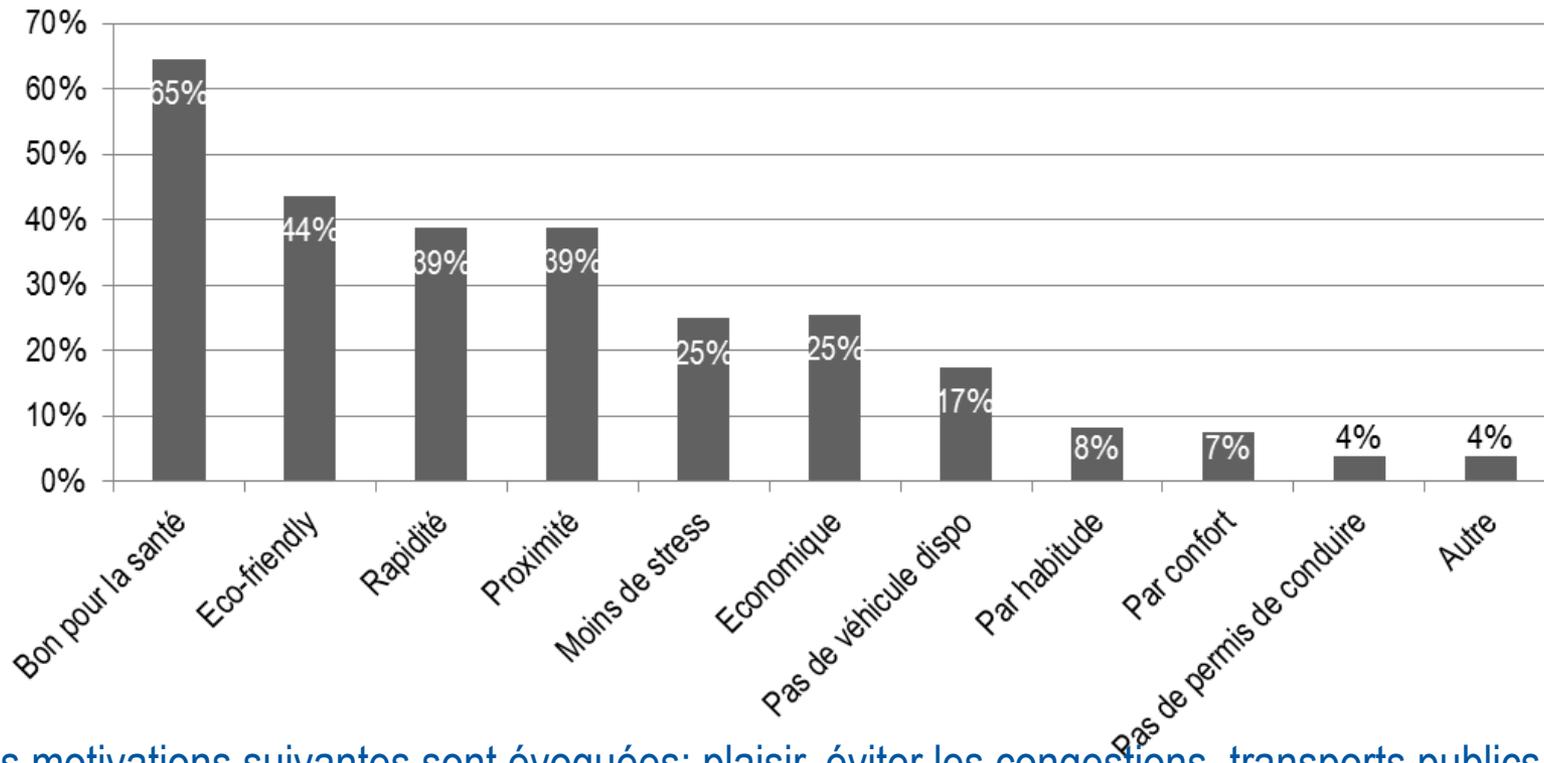


# Déplacements pendulaires

Cyclistes (480 répondants - 13%)

## Motivations

- Près des deux-tiers des cyclistes choisissent ce mode pour des question de **santé**, et près de la moitié pour des question environnementales



- Les motivations suivantes sont évoquées: plaisir, éviter les congestions, transports publics pas efficaces ou lacunaires, pas de stationnement à disposition

# Déplacements pendulaires

Cyclistes (480 répondants - 13%)

## Influence météo

- Pour 60% des cyclistes, la météo a une influence sur la pratique du vélo.
- Dans 40% des cas, ils se rabattent sur la voiture et dans 35% sur les TP

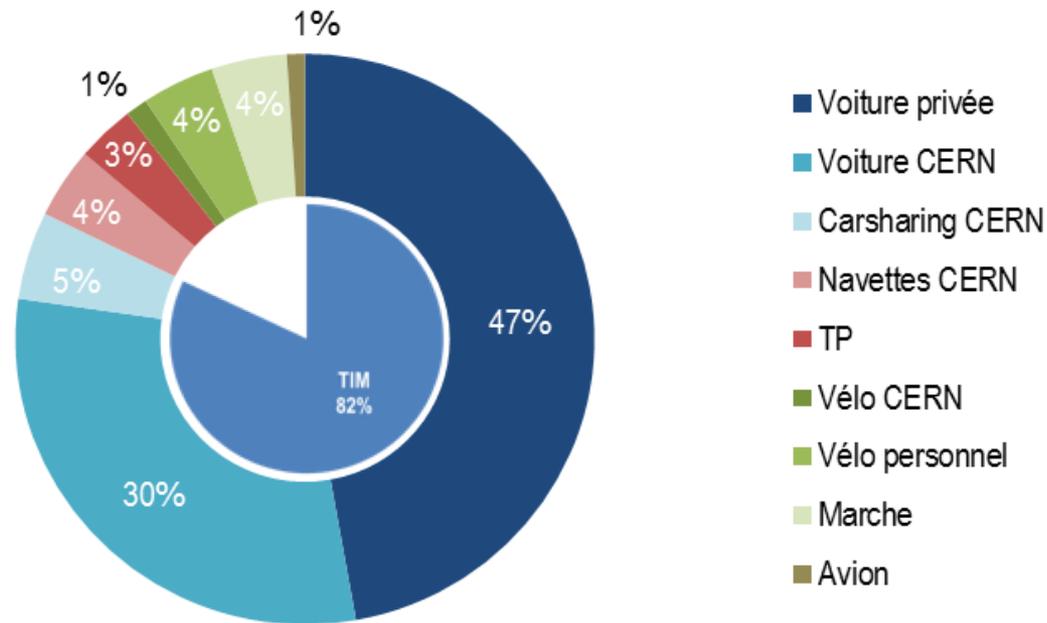
## Améliorations souhaitées



# Déplacements professionnels

# Déplacements professionnels – Modes de transport

Près des trois-quarts des collaborateurs sont susceptibles d'effectuer des déplacements professionnels en cours de journée, dont 44% au minimum une fois par semaine.



Raisons d'utilisation de la voiture privée:

- Les collaborateurs utilisent leur véhicule privé principalement pour des raisons de flexibilité
- En règle générale (70%), ils trouvent une place de stationnement sur leur lieu de destination

## Déplacements professionnels – Site de Meyrin

- 40% des collaborateurs se déplacent souvent à pied à l'intérieur du site de Meyrin, 42% occasionnellement
- Plus de la moitié de ces personnes ne s'estiment que moyennement satisfaites des conditions actuelles, un tiers est très satisfait et moins de 5% insatisfaits
- Améliorations souhaitées :

Passages piétons      Signalisation

**Chemins piétons**

PMR

Arbres

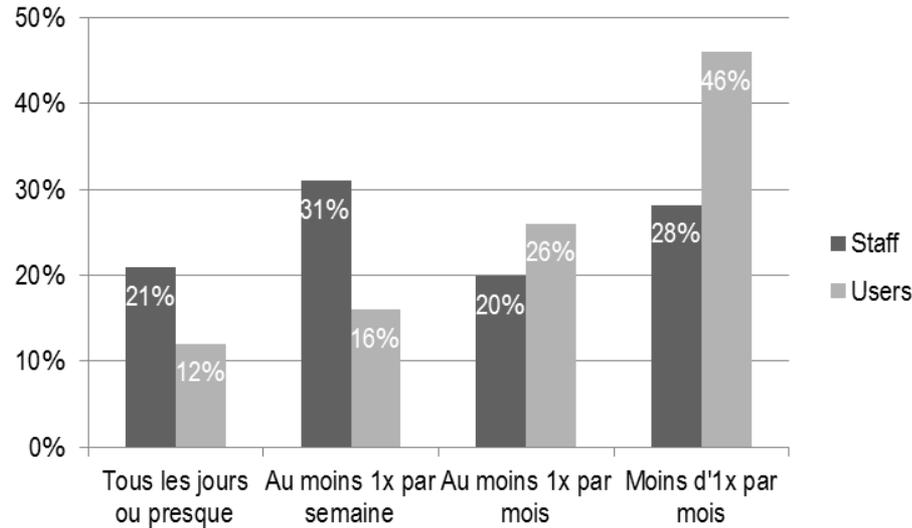
Sécurité      **Modération trafic**

*Le CERN est d'avantage vécu comme un lieu «voiture» que «piétons».*

# Satisfaction de l'offre actuelle

## Voiture de service CERN

- Plus de la moitié des membres du personnel utilisent les voitures de service CERN (dont 70% au moins une fois par mois), contre moins de 40% pour les utilisateurs (dont 54% au moins une fois par mois).



- 90% d'entre eux s'estiment totalement ou partiellement satisfaits de cette offre (staff & users)
- Des améliorations dans les domaines suivants sont souhaitées :

Procédure complexe

Accès à tous les usagers

Véhicules électriques

Flexibilité  
Alternative voiture

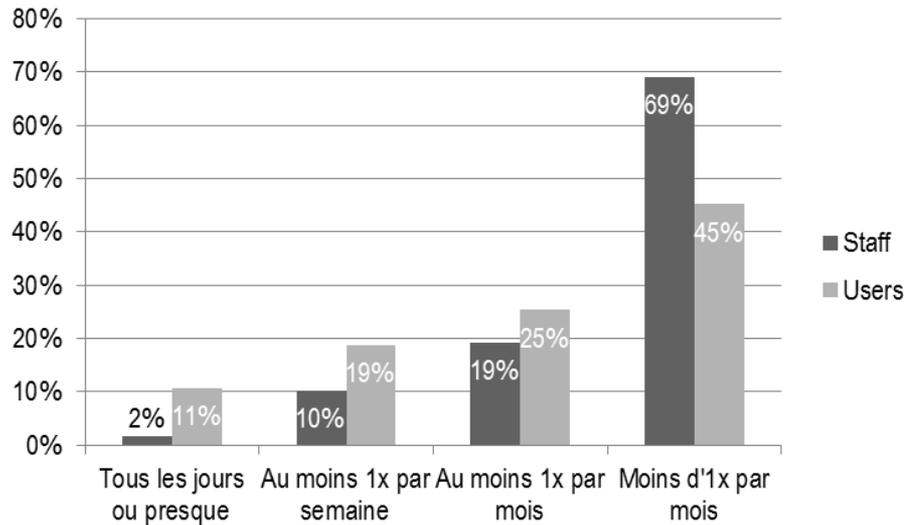
Accessibilité  
Equipement

Flotte lacunaire

# Satisfaction de l'offre actuelle

## Voiture CERN Carsharing

- Environ 25% des membres du personnel et des utilisateurs utilisent le carsharing de manière occasionnelle :



- 70% du staff s'estime totalement ou partiellement satisfaits de cette offre, contre 85% chez les users.

- Des améliorations sont souhaitées dans les domaines suivants :

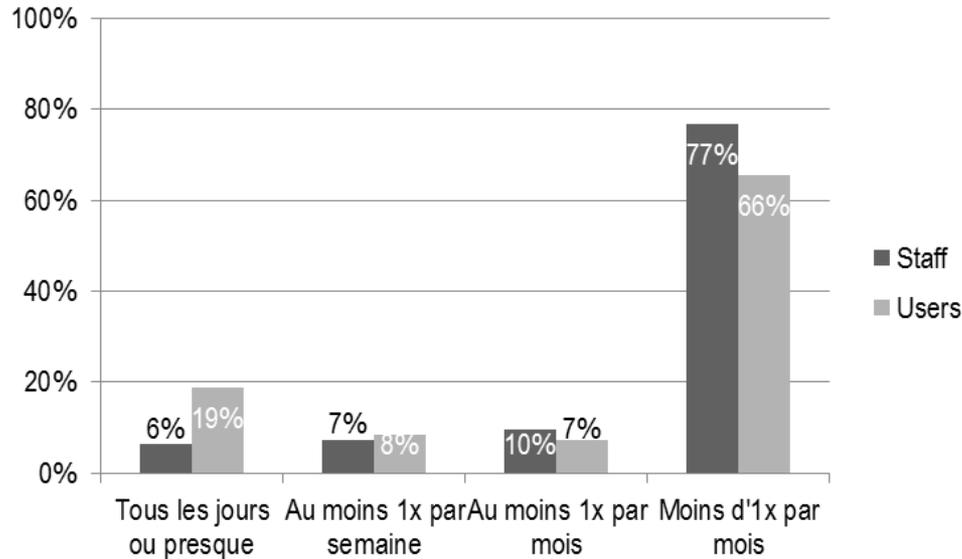
Flotte  
lacunaire

Equipement  
Accès à tous les usagers  
Système incompatible  
Véhicules électriques  
Emplacements  
Flexibilité  
Retour libre  
Procédure complexe

# Satisfaction de l'offre actuelle

## Vélos CERN

- Les vélos sont davantage utilisés par les utilisateurs (37%) que par les membres du personnel (15%), et de manière plus régulière (20% des utilisateurs les utilisent tous les jours !)



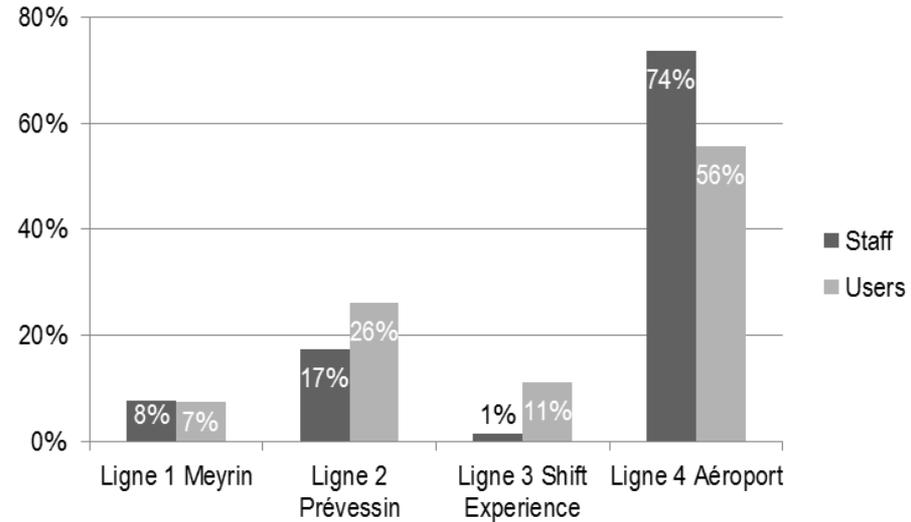
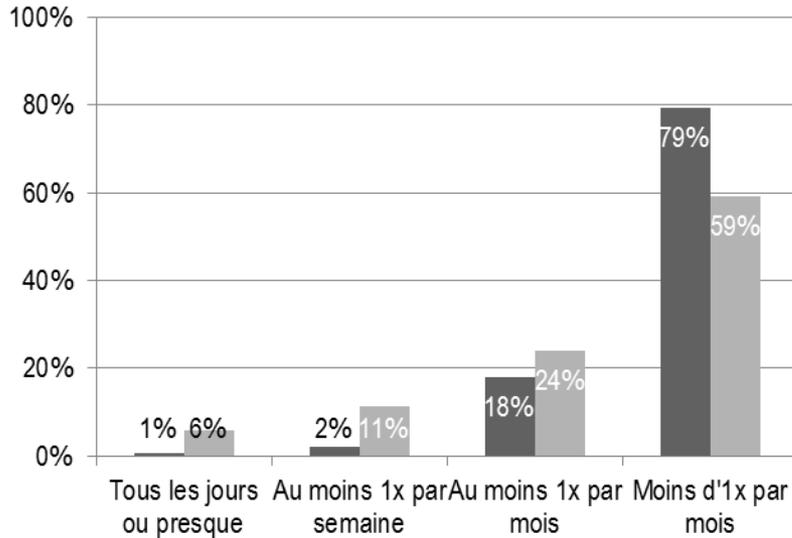
- 85% s'estiment totalement ou partiellement satisfaits de cette offre
- Améliorations souhaitées :



# Satisfaction de l'offre actuelle

## Shuttles CERN

- Plus des 80% des users utilisent les navettes contre 2/3 des membres du personnel
- La ligne 4 «Aéroport» est celle qui est utilisée par le plus grand nombre d'usagers



- Les souhaits suivants sont évoqués:

Aménager les arrêts **Fréquence et Ponctualité**  
**extension des horaires**  
Trajets plus directs **Adapter la capacité**  
Communication

# Satisfaction de l'offre actuelle

## Mobility Center

- Connaissance du Centre de mobilité : plus des 2/3 des membres du personnel et un peu moins de la moitié des utilisateurs en ont déjà entendu parlé
- Améliorations souhaitées :

Heures d'ouverture

Structure site web

Communication

Procédures administratives

Emplacement